



Dotazník pro občany městyse Všeruby - komunikace obce s veřejností

1. Jak často ve Vašem městysi navštěvujete...

	1x týdně	1x měsíčně	1x půlročně	1x ročně	Méně často	V obci není
Úřad městyse						
Obchod						
Knihovnu						
Základní a mateřskou školu						
Poštu						
Sportoviště						
Dětské hřiště						
Restaurační zařízení						
Autobusová zastávka						

2. Jste spokojen/á s komunikací městyse směrem k občanům? Zohledněte všechny aspekty komunikace, od jednotlivých komunikačních nástrojů až po ochotu zaměstnanců a zástupců MÚ.

Velmi nespokojen	Spíše nespokojen	Spíše spokojen	Velmi spokojen
------------------	------------------	----------------	----------------

3. Zhodnoťte následující tvrzení:

	Zcela nespokojen	Nespokojen	Spokojen	Zcela spokojen
Ze strany městyse dostávám zejména správné a významné informace.				
Informací ze strany městyse mám dostatek.				
Informace, které ze strany městyse dostávám jsou aktuální.				
Informace, které městys vydává, jsou pravdivé.				
Vím, kde najdu téměř každou informaci o městysi, kterou potřebuji.				

4. Odkud pravidelně čerpáte informace o dění ve městysi? (Vyberte maximálně 3)

Tištěný zpravodaj	Místní rozhlas	Webové stránky	Sociální sítě	Úřední deska
Plakátovací plochy	Emaily, SMS	Jednání zastupitelů	Od známých	Osobní kontakt

5. Ohodnoťte typy informací podle přikládaného VÝZNAMU a úrovně SPOKOJENOSTI s jejich uveřejněním.

	VÝZNAMNÉ				SPOKOJENOST			
	Velmi ne	Spíše ne	Spíše ano	Velmi ano	Velmi ne	Spíše ne	Spíše ano	Velmi ano
Aktuální oznámení (informace z úřední desky, o COVID-19 aj.)								
Informace o dění v městysi (kulturní a sportovní akce)								
Ztráty a nálezy								
Zajímavosti a historie městyse								
Životní prostředí (svoz odpadu, třídění odpadu)								
Informace o místních poplatcích								



Doprava v městysi (jízdní řády a změny, dopravní uzávěry, oprava komunikací apod.)								
Investiční záměry městyse								
Rozpočet městyse								

6. Jaké informace vyžadujete v rámci jednotlivých komunikačních kanálů?

*Zde můžete zaznačit libovolný počet odpovědí v každém řádku.	Internetové stránky obce	Sociální sítě	SMS a E-maily	Zpravodaje obce	Místní rozhlas
Aktuální oznámení (informace z úřední desky, COVID-19 aj.)					
Informace o dění v městysi (kulturní a sportovní akce)					
Ztráty a nálezy					
Zajímavosti a historie městyse					
Přepsaná hlášení rozhlasu					
Životní prostředí (svoz odpadu, třídění odpadu)					
Informace o místních poplatcích					
Doprava v městysi (jízdní řády a změny, dopravní uzávěry, oprava komunikací apod.)					
Rozpočet městyse					
Vzory (např. žádosti, prohlášení apod.)					
Investiční záměry městyse					
Informace o spolicích					
Informace o ZŠ a MŠ					
Inzerce, reklama					
Kontakty na místní podnikatele, spolky, úřady apod.					

INTERNETOVÉ STRÁNKY

7. Navštěvujete internetové stránky městyse? ANO NE
8. Pokud ne, proč? (dále přeskočte na otázku č. 11)
9. Webové stránky městyse jsou podle Vás:

	Zcela nesouhlasím	Nesouhlasím	Souhlasím	Zcela souhlasím
Moderní				
Přehledné a srozumitelné				
Snadno dohledatelné				
Hezky graficky zpracované				
Se správnými a pravdivými informacemi				



10. Jaké informace Vám na internetových stránkách městyse chybí?
.....

SOCIÁLNÍ SÍTĚ

11. Sledujete městys na sociálních sítích? ANO NE

12. Pokud ano, uveďte na jaké:

13. Pokud ne, proč?

MOBILNÍ TELEFON

14. Využíval/a byste ve svém mobilu níže uvedené nástroje? (vyplňte, pokud vlastníte chytrý telefon)

	Určitě ne	Spíše ne	Spíše ano	Určitě ano
Aplikace do mobilu o dění v městysi				
Mobilní rozhlas				
Elektronický rozklikávací rozpočet městyse				
Online platba kartou na webových stránkách – platba místních poplatků apod.				
Online chat a kontaktní formulář				
QR kódy				

E-MAILOVÁ A TELEFONICKÁ KOMUNIKACE

15. Jste přihlášen/á k odběru novinek z městyse pomocí e-mailu nebo SMS? ANO NE

16. Pokud ne, vyberte proč.

Nezajímá mě to	Malá frekvence rozesílky	Příliš častá rozesílka	Nedůležité informace	Jiné: (napište)
----------------	--------------------------	------------------------	----------------------	-----------------

ÚŘEDNÍ DESKA

17. Uveďte místo, kde je ve Vašem městysi umístěna úřední deska:
.....

18. Jak často čtete úřední desku?

alespoň 1x týdně	alespoň 1x měsíčně	alespoň 1x za půl roku	alespoň 1x ročně	méně často	nečtu vůbec
------------------	--------------------	------------------------	------------------	------------	-------------

19. Pokud nečtete, vyberte proč.

nemám zájem o dění v městysi	nevhodně umístěná úřední deska	nepřehledná úřední deska
nevím, kde ji najít	doposud jsem neměl potřebu	Jiné: (napište)

20. Kam byste umístili úřední desku?

OBECNÍ ZPRAVODAJ

21. Jak často čtete obecní zpravodaj?

vždy, když přijde	občas	nikdy
-------------------	-------	-------

MÍSTNÍ ROZHLAS

22. Vnímáte místní rozhlas jako důležitý zdroj informací ve Vašem městysi? ANO NE

23. Zaznamenali jste problémy s rozhlasem ve Vaší lokalitě? Jaké?

IDENTIFIKAČNÍ OTÁZKY

24. Kolik let v městysi žijete?

25. Kolik je Vám let?

26. Jaké je Vaše pohlaví?

