



Člověk v tísni, o. p. s.

Služby naší nevládní neziskové organizace poskytované na území České republiky jsou součástí Programů sociální integrace, které vznikly již v roce 1999. Zaměstnanci Programů sociální integrace nabízejí odborné sociální poradenství a vzdělávací služby ve více než 50 městech a obcích v sedmi krajích České republiky. Náš tým pracuje v devíti regionálních pobočkách a v roce 2017 ho tvořilo zhruba 300 zaměstnanců a 310 dobrovolníků. Naše služby využilo přibližně 7 000 lidí. Kromě toho se věnujeme analytické činnosti a organizujeme různé typy workshopů a seminářů.

- 1. Poradenství pro dospělé:** Lidem, kteří se ocitli ve složité sociální situaci, a kteří si nejsou schopni poradit vlastními silami, nabízíme individuální či rodinné poradenství. Dlouhodobě velmi často využívanou službou je *dluhové poradenství*. Kromě dluhů se naši zaměstnanci snaží lidem pomoci při řešení *dlouhodobé nezaměstnanosti* či hledání *bydlení*. Podporu poskytujeme také *obětem trestných činů* či naopak lidem, kteří chtějí svůj život restartovat poté, co *opustili výkon trestu*. Celkově v roce 2017 využilo našich služeb zhruba 4 750 dospělých.
- 2. Poradenství pro děti:** Děti a mladí lidé, se kterými pracujeme, svazuje především nízké vzdělání jejich rodičů. Ti jim nejsou schopni se školou pomoci, což tvoří největší překážku při cestě za kvalitním vzděláním. Naším úkolem je pomoci tuto bariéru překonávat. Pro nejmenší děti provozujeme *síť předškolních klubů*, v nichž se připravují na přestup do klasické školky či na zvládnutí vstupu na základní školu. Pro děti, které do školy již chodí, je určeno *doučování*. To probíhá buď individuálně, nebo skupinově. Doučování probíhá za pomoci *dobrovolníků*, jejichž práce a zápalu si nesmírně vážíme. Dětem na střední škole nabízíme *kariérní poradenství*. Jde o službu, která v sobě spojuje veškerou možnou podporu, kterou jsme jako organizace schopni mladým lidem poskytnout. Zásadní roli v ní hraje kariérní poradce, který nabízí pomoc se vším, co je třeba, v případě potřeby například zajistí doučování. Další naší důležitou službou jsou *nízkoprahová centra pro děti a mládež*. Ta tvoří jakýsi bezpečný přístav, kde děti a mladí lidé najdou nejen zábavu s kamarády, ale také místo, kde se neustále učí něčemu novému a užitečnému.
- 3. Analýzy, semináře, spolupráce s veřejnou správou:** Na základě našich zkušeností z terénu chceme přispět k přijetí pozitivních systémových změn. Kromě přímého poradenství se proto věnujeme i analytické činnosti, a to především v oblasti dluhové problematiky a vzdělávání dětí se speciálními vzdělávacími potřebami. Pomocí seminářů a workshopů také předáváme naše zkušenosti z terénu pedagogům, úředníkům, policistům atd. V rámci našich možností se snažíme spolupracovat s veřejnou správou. Jako poradci se podílíme na vytváření územních plánů a vzdělávacích koncepcí a plánů.

Poskytované služby na Domažlicku:

Kancelář: Náměstí Míru 40, 344 01 Domažlice
www.clovekvtsni.cz/plzen
Kontaktní hodiny: čtvrtek od 12:00 do 15:00 bez objednání

Ostatní dny po domluvě v kanceláři či v domácnosti.

1. Terénní služby, odborné sociální poradenství

Služba je určena lidem v tíživé životní situaci. Pomáháme při řešení problémů spojených s nezaměstnaností, bydlením, finančními a rodinnými problémy, soudními spory, zařizováním dokladů a dokumentů, zařizováním dávek aj. Služba je poskytována bezplatně, v kanceláři či v domácnosti.

Kontaktní osoba: *Mgr. Karolína Olejníková*
778 470 828
karolina.olejnikova@clovekvtsni.cz

2. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Služba je určena rodinám v tíživé životní situaci. Pomáháme při řešení problémů týkající se např. rodinných záležitostí (zejm. výživné, určení otcovství, výchovné problémy), dluhové problematiky (zejm. orientace v závazcích a možnosti řešení), bydlení (zejm. nalezení vhodného bydlení) a zaměstnání (zejm. nalezení zaměstnání). Významnou součástí naší služby je podpora vzdělávání dětí. Naší snahou je zvýšení kompetencí rodičů s ohledem na pomoc dětem s mimoškolní přípravou. Služba je poskytována bezplatně, v kanceláři či v domácnosti.

Kontaktní osoba: *Mgr. Edita Kočandrlová*
608 226 713
edita.kocandrlova@clovekvtsni.cz

3. Podpora vzdělávání

Služba je určena rodinám s dětmi, které řeší potíže spojené s docházkou dětí do školy. Pomáháme při přípravě dětí do školy, ale také se smysluplným využitím volného času dětí formou volnočasových aktivit. V rámci podpory vzdělávání spolupracujeme s dobrovolníky, kteří nám pomáhají s individuálním či skupinovým doučováním. Dobrovolníky stále hledáme. Služba je poskytována bezplatně, v kanceláři či v domácnosti.

Kontaktní osoba: *Eliška Ferková*
777 367 885
eliska.ferkova@clovekvtsni.cz

4. Pomoc obětem trestných činů

Služba se zaměřuje na oběti trestných činů, jako je ublížení na zdraví, neposkytnutí pomoci, rvačka, omezování osobní svobody, loupež, vydírání, porušování domovní svobody, pomluva, znásilnění, kuplířství, zanedbání povinné výživy, týrání, krádež, podvod, lichva apod. Základem tohoto druhu pomoci je poskytování právních informací obětem trestných činů. Její součástí je kromě informování také asistence při sepisování dokumentů (trestní oznámení, odvolání, návrh na náhradu škody), doprovod na policii a k soudu. Tato služba je poskytována zdarma. Posláním služby je zvýšit informovanost oběti o vlastních právech a možnostech jejich plného uplatnění. Na konzultaci je potřeba se vždy předem objednat.

Kontaktní osoba: *Mgr. Vlastimila Feistingerová*
602 363 026
vlastimila.feistingerova@clovekvtsni.cz

Kromě Domažlicka působí Člověk v tísní, o. p. s. také v dalších částech Plzeňského kraje (Klatovsko, Horšovskotýnsko, Nýřansko, Plzeň, Stříbrsko, Tachovsko a Rokycansko), ale i v ostatních krajích České republiky. Více informací na www.clovekvtsni.cz/plzen.